

Fragenkatalog
zur individuellen Messung der Qualität von
Bildungsangeboten
Eine Entscheidungshilfe

Ziele und Inhalte

- Entsprechen die beschriebenen Ziele des Bildungsangebotes meinen persönlichen Bildungszielen?
- Sehe ich Anwendungs- oder Umsetzungsmöglichkeiten in meinem beruflichen Alltag?
- Brauche ich das, was mir angeboten wird?
- Wird präzise nach meinen Bedürfnissen gefragt?
- Wie ist das Bildungsangebot aufgebaut? Entspricht mir das?
- Sind Lernziele und Handlungskompetenzen definiert?

Anforderungen

- Sind die Voraussetzungen, welche ich mitbringen muss, angegeben?
- Ist der Zeitaufwand, der neben der regulären Unterrichtszeit zu leisten ist, klar deklariert?

DozentInnen

- Verfügen sie über einen breiten fachlichen Hintergrund und Berufserfahrung zum angebotenen Thema?
- Haben sie eine Ausbildung und Berufserfahrung in der Erwachsenenbildung?

Unterrichtsmethoden

- Welche Unterrichtsmethoden werden angewendet?
- Wird in Kleingruppen oder in grösseren Klassen unterrichtet?

Arbeitszeiten

- Passen mir die angebotenen Unterrichtsdaten und –zeiten?

Erfolgskontrolle

- Wie und wann werden die Lernfortschritte ermittelt?
- Wie hoch ist die Erfolgsquote bei anerkannten Prüfungen?
- Wieviele TeilnehmerInnen brechen im Durchschnitt die Weiter- oder Ausbildung ab?

Abschluss

- Bereitet das Bildungsangebot auf einen Abschluss vor?
- Ist dieser Abschluss in der Berufswelt anerkannt?

Evaluation

- Werden Beurteilungen der DozentInnen und des Bildungsangebotes im allgemeinen durchgeführt? Wann?
- Sind bei AbsolventInnen Referenzen einholbar?

Preis

- Was ist im ausgeschriebenen Preis inbegriffen und was nicht?
- Was geschieht mit ausgefallenen Unterrichtssequenzen?
- Wie sieht das Bildungsangebot im Preisvergleich mit der Konkurrenz aus? Wie wird ein allfälliger Preisunterschied begründet?
- Bekomme ich auf Wunsch eine schriftliche Offerte?

Vertrag

- Wie wird mir meine Anmeldung zu einem Bildungsangebot bestätigt?
- Liegen mir die Geschäftsbedingungen in schriftlicher Form vor?

Infrastruktur

- Ist die notwendige Infrastruktur vorhanden?
- Entspricht mir das Ambiente?
- Wie sieht es mit der Erreichbarkeit des Unterrichtsortes für mich aus?

Ansprechsperson

- Wird mir eine Person bezeichnet, welche für mein Anliegen zuständig ist?

Kultur

- Entspricht mir die Kultur der Bildungsanbieterin/des Bildungsanbieters?
- Fühle ich mich mit meinen Anliegen ernst genommen?

Qualitätslabel

- Verfügt die anbietende Institution über ein Qualitätslabel oder beabsichtigt sie ein solches Qualitätszertifikat zu erwerben?

Zusammengestellt aus verschiedenen Quellen von Esther Frauenknecht/April 2001