



## **Qualitätsgrundsätze für Beratung**

### **KundInnen/AuftraggeberInnen**

Die Beratung ist auf die Bedürfnisse der KundInnen/AuftraggeberInnen ausgerichtet. Zielsetzungen, Inhalte und Setting der Beratung sind diesen Bedürfnissen angepasst. KundInnen /AuftraggeberInnen ziehen aus der Beratung für die Ausgestaltung ihrer beruflichen Rolle, respektive für die Erfüllung ihres beruflichen Auftrages konkreten Nutzen. Die Klientin/der Klient behält während des Beratungsprozesses die volle Verantwortung für ihr/sein Problem. Die Beraterin/Der Berater unterstützt die Klientin/den Klienten bestimmte Ereignisse und Vorgänge wahrzunehmen, zu interpretieren und zu verstehen – immer mit dem Ziel Handlungsspielräume zu erweitern.

### **Beratungsverständnis**

Das Beratungsverständnis ist im Beratungskonzept von bildung x beratung nachzulesen ([www.bildungxberatung.ch](http://www.bildungxberatung.ch)).

Zielsetzungen, Inhalte, Setting, Kostenrahmen und Evaluation werden in einem Kontrakt vereinbart. Kontrakte werden eingehalten oder bei Bedarf offiziell mit den beteiligten Kontraktparteien verändert.

Die Beratung orientiert sich an den vorhandenen Kompetenzen der KundInnen. Sie stellt Instrumente zur Verfügung, um Stärken, Probleme und Defizite zu erkennen und um die unterschiedlichen Wahrnehmungsmuster der Beteiligten bewusster werden zu lassen. Daraus werden neue Handlungsschritte erarbeitet, welche im Berufsalltag anwendbar sind. Der organisatorische Kontext wird miteinbezogen.

In der Beratung werden Sie professionell in Entwicklungs- und Lernprozessen sowie in der Erweiterung der persönlichen, sozialen, fachlichen und methodischen Handlungskompetenzen unterstützt..

Die Vertraulichkeit ist gewährleistet.

**BeraterInnen**

Sie sind persönlich, sozial und beratungsspezifisch qualifiziert und verfügen über die notwendige Feldkompetenz im Hinblick auf den jeweiligen Auftrag. Sie verbessern ihre beruflichen Qualifikationen laufend.

**Qualitätsgarantie**

bildung x beratung garantiert für die Qualität der Beratung. Die BeraterInnen evaluieren zusammen mit ihren KundInnen die Zielerreichung aufgrund der Kontrakte. Die verantwortliche Person von bildung x beratung evaluiert den Auftrag mit der Auftraggeberin im Sinne der Qualitätssicherung und -entwicklung.